



Ministero dell'Istruzione e del Merito

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"BATTIPAGLIA SALVEMINI"**

**Alle Famiglie
AI DOCENTI**

**Agli atti
Albo/ sito**

**OGGETTO: CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARI GENITORI ED ALUNNI – RILEVAZIONI NIV
2023-2024**

L'autovalutazione di istituto rappresenta il giudizio che la scuola esprime sulla congruenza tra le scelte progettuali, organizzative e didattiche compiute, le risorse impiegate e gli esiti raggiunti. L'autovalutazione di istituto è il mezzo con cui si agisce per migliorare la qualità del servizio offerto. Gli oggetti dell'autovalutazione d'istituto sono:

- valutazione dell'efficacia formativa (corrispondenza tra obiettivi previsti e obiettivi raggiunti)
- controllo dell'efficienza (rapporto tra obiettivi raggiunti e risorse impiegate)
- apprezzamento del livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito).

Per il monitoraggio dei primi due punti si utilizza un sistema di indicatori mentre per il terzo punto si usano dei questionari di customer satisfaction, diversi per le varie componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA.

Il Collegio dei Docenti prima e il Consiglio di Istituto poi valutano l'azione della scuola sulla base delle risultanze del monitoraggio. Il rapporto annuale sull'autovalutazione, corredato di dati ed elementi oggettivamente riscontrabili, sarà poi reso noto a tutti gli utenti. I questionari di Customer Satisfaction sono stati predisposti per rilevare la soddisfazione degli alunni al termine del corso di studi, dei genitori e del personale docente e ata. La compilazione dei questionari è anonima e servirà solo a fini statistici e di monitoraggio della qualità percepita dagli utenti e degli operatori del servizio scolastico.

Allo scopo, i docenti coordinatori di classe sono invitati a chiedere agli alunni delle classi terze e ai genitori di tutte le classi, per il tramite dei rappresentanti eletti, di compilare i relativi questionari. I questionari devono essere cortesemente compilati entro **IL 12 Giugno 2024**

I link ai questionari sono di seguito riportati e pubblicati sul sito della nostra scuola
www.icbattipagliasalvemini.edu.it

Via Ravenna - BATTIPAGLIA (SA)- Tel: 0828343888 C.F.91050610657 – C.M. SAIC8AS00N

Sito web: www.icbattipagliasalvemini.edu.it Email: saic8as00n@istruzione.it - Pec: saic8as00n@pec.istruzione.it

Questionario genitori ◇ <https://forms.gle/8aLqcQNo66UmA5oX8>

Questionario alunni (classi terze secondaria 1 grado) <https://forms.gle/PQeKpxMopzvaTLbR7>

I docenti ed il personale ATA saranno interessati da monitoraggio successivo

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.ssa Concetta Saviello

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi

dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93